

## **Aanvullende Algemene Voorwaarden Deurengigant BV**

Deurengigant BV (Deurengigant.nl), KvK nr. 53080653, zijn statutair gevestigd te Purmerend en kantoorhoudende aan Kwadijkerkoogweg 16a, 1442LA Purmerend. Deze aanvullende voorwaarden treden in werking op 1 juli 2011.

### **Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht is voor op maat gemaakte deuren uitgesloten. De deuren die wij aan u leveren zijn speciaal voor u, met de door u opgegeven maten, gemaakt. Bij standaard deuren worden speciaal voor u slotgaten, tochtstripsleuven gefreesd. Het glas in de fabriek laten zetten valt ook onder maatwerk. Losse accessoires mogen worden geretourneerd mits ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking verpakt. Hiervoor geldt een herroepingstermijn van 14 dagen.

### **Ruilen**

Zie herroepingsrecht voor maatwerk deuren (maatwerk deuren en standaard deuren met een bewerking).

Een deur die geen maatwerk is, kan worden geruild. Het speciale deurentransport komt de deur ook weer ophalen en onze kostprijs hiervoor bedraagt 75 euro voor de eerste deur. Per extra deur wordt 20 euro gerekend. Zelf retourneren kan ook, alleen bij de leverancier in Zutphen is de deur te af te geven. Dit is kosteloos.

Als u een deur bestelt en deze is reeds door de transporteur bij de leverancier afgehaald en staat bij hen klaar om naar u bezorgd te worden, dan zal de transporteur ons deze afhaal- en retourkosten doorberekenen. Per deur kost ons dat 30 euro welke wij u moeten doorbelasten.

### **Productietijden**

Deuren op maat (Maestro) hebben een productietijd van 5 tot 6 weken, deze deuren worden stuksgewijs geproduceerd. Deuren die gelakt dienen te worden krijgen een extra levertijd van 2 werkweken. Voorraad deuren hebben een levertijd van 7 tot 14 werkdagen. Mocht er een artikel of onderdeel niet voorradig zijn om uw maatwerk bestelling binnen deze tijd te produceren, dan brengen wij u hiervan tijdig op de hoogte.

### **Adres**

U dient uw juiste adres en eventuele wijzigingen in het adres tijdig aan ons door te geven.

### **Garantie**

Op de deuren die Deurengigant levert zitten fabrieksgaranties. Deurengigant handelt als tussenpersoon voor deze fabrieksgaranties. De fabrieksgarantie bepalingen gelden naast de wettelijke garantie zoals ook is vastgelegd in de algemene voorwaarden thuiswinkel (art 10).

Garantie deuren

- CanDodeuren 10 jaar
- Maestrodeuren 10 jaar

Op losse accessoires zit een jaar garantie. Deurengigant geeft de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties. De op de factuur vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie. Indien binnen de garantietermijn een klacht gegrond is, komen de voorrij- en of verzendkosten voor rekening van Deurengigant. Bij een ongegronde klacht komen de gemaakte kosten voor rekening van de consument. Indien een klacht gegrond is, beslist Deurengigant of het artikel (gedeeltelijk) gerepareerd wordt of (gedeeltelijk) wordt vervangen. Deurengigant geeft 3 maanden garantie op door haar verrichte herstelwerkzaamheden. Als de klacht gegrond blijkt, beslist Deurengigant of tot reparatie of vervanging wordt overgegaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantie indien:

- Bij beschadiging door opzet, of door nalatigheid
- Bij onoordeelkundig gebruik of nalatig onderhoud
- Bij normale slijtage
- Bij beschadiging door het niet of niet juist in acht nemen van de gebruiksaanwijzing.

### **Garantie op montage**

Blijkt een deur geruild te moeten worden en u heeft de deur reeds (zelf of laten) afgehangen, dan kunnen wij niet voor deze kosten aansprakelijk worden gesteld. Is de deur door Deurengigant afgehangen, dan zullen wij ook de kosten van het opnieuw afhangen op ons nemen.

### **Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde artikelen gaat over op u nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de artikelen gaat over op het moment van levering aan u.

### **In gebreke blijven**

Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Betalen**

U betaalt bij maatwerkproducten het gehele bedrag in een keer. Na ontvangst van de betaling zal de bestelling bij de fabrikant worden geplaatst. Bij bestellingen online kunt u met iDEAL het te betalen bedrag betalen. U kunt het te betalen bedrag ook per bank overmaken. Losse accessoires die niet bij een maatwerkbestelling worden besteld, dienen in een keer te worden betaald.